

個人情報の利用目的等について

弊社は、個人情報を取得する際、利用目的を明確にし、適法かつ公正な方法で取得するものとし、定めた利用目的を超えて利用することはありません。また、法令が認める場合を除き、お預かりした個人情報を本人の同意なく第三者に提供することはありません。

弊社は、個人情報の取り扱いに関する法令、国が定める指針、その他規範を遵守いたします。

1. 個人情報の取得方法について

弊社は、営業担当者との商談、契約の締結等の機会を通じて、お客様とのコミュニケーションに必要な氏名・郵便番号・住所・電話番号・FAX 番号・メールアドレス等の個人情報についてお尋ねして個人情報をお預かりすることがあります。

2. 個人情報の利用目的について

弊社は、不動産の管理、賃貸、賃貸借の代理・媒介、建物設備メンテナンス、リフォーム、損害保険代理、不動産分譲等の各事業に関するご案内、ご提案、契約の締結・履行、アフターサービスの実施、お客様への有益と思われる情報のご提供等のために、個人情報を利用させていただきます。

【利用目的の具体事例】

- ① お客様からのお問合せや資料請求等の請求に対応させていただくため
- ② ご連絡、ご訪問、お打合せのため
- ③ 各種プラン・計画等のご提案およびそのために必要な各種調査等を実施するため
- ④ 弊社の技術・技術改善等に必要な事項を実施するため
- ⑤ 不動産売買契約、建物賃貸借契約、工事請負契約その他の契約履行のため
- ⑥ アフターサービス、アフターメンテナンス、不具合処理等を実施するため
- ⑦ 必要なお支払い・お引き落とし・ご請求・領収書の発行等のため
- ⑧ お取引に関する各種検討、審査・調査、各種機関への申込み・相談等を実施するため
- ⑨ 賃貸アパート、賃貸マンションその他弊社管理物件管理等のため
- ⑩ 土地・建物の登記、各種保険等の手続のため
- ⑪ 事故、災害への対応および防止策、その他安全管理の実施のため
- ⑫ お取引に必要な各種業務処理および営業活動を実施するため
- ⑬ お客様からご要望いただいた事項を実施するため
- ⑭ 会社に対する監査・調査等への対応のため
- ⑮ その他弊社の事業に付帯・関連する目的のため

3. 個人情報の第三者提供について

利用目的の達成に必要な範囲内において、以下のいずれかに該当する場合を除き、弊社はこれを第三者に提供いたしません。

- ① お客様から予め同意を頂いた場合
- ② 統計的データなどお客様個人を識別できない状態で提供する場合
- ③ 法令に基づき提供を求められた場合
- ④ 人の生命、身体または財産の保護のために必要な場合であって、お客様の同意を得ることが困難である場合
- ⑤ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合で、お客様の同意を得ることが困難である場合

- ⑥ 国または地方公共団体等が法令の定める事務を実施するうえで、協力する必要がある場合であって、お客様の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- ⑦ その他賃貸物件の契約および業務に必要な範囲で第三者に提供する場合

契約者様および入居者様の個人情報、契約者様および入居者様との契約目的を達成するために、以下の者に対して書面および口頭で提供されます。

- ① 賃貸物件において補修の必要が生じた際に、当該補修を行うこととなる工事事業者様
- ② 賃貸物件の所有者様
- ③ 賃貸物件を管轄する自治会様
- ④ 賃貸物件の賃料公益費等引落等を利用する際に、当該引落等を委託することとなる金融機関様
- ⑤ 連帯保証契約を連帯保証会社に代行させる際に、当該連帯保証を行うこととなる連帯保証会社様
- ⑥ 賃貸借契約締結以前の入居審査を実施する際に、当該与信調査を行うこととなる信用情報機関様
- ⑦ 契約者様又は入居者様が被保険者となる保険契約を、弊社又は貸主が保険会社と締結している場合の保険会社様

4. 個人情報に関するお客様の権利

弊社は、ご本人より個人情報に関する利用目的の通知又は開示、訂正・追加・削除、利用の停止・消去、および第三者への提供の停止のお申し出があったときは、それに即して開示等を行います。ただし以下に該当する場合は、開示等に応じられないことがあります。

- ① 本人又は第三者の生命、身体又は財産その他の権利・利益を害するおそれがある場合
- ② 弊社の適正な業務に著しく支障を及ぼすおそれがある場合
- ③ 法令に違反する場合

5. お問合せ・手続きについて

個人情報についての相談・苦情または個人情報の開示等の手続きには、本人又はその代理人であることの確認ができる書面が必要となります。

お問合せ先

株式会社コアハウジング

〒285-0845

住所：千葉県佐倉市西志津 2 丁目 6 番 6 号

TEL：043-462-1101

受付時間：9:00～17:00 [火、水、特定日を除く]